

ASIAKASOHJE

TAPAAMISET

Saavu paikalle mieluiten 5 minuuttia ennen tapaamisen alkua, näin et häiritse edellisen asiakkaan käyntiä.

Vastaanotto sijaitsee kaupungista päin tultaessa vasemmalla puolella bussipysäkin takana. Maksuttomia parkkipaikkoja on rakennuksen etupuolella sekä takana olevan kadun varrella, sekä läheisen Lidl-myymän pihalla. Muista käyttää parkkikiekkoa Merikoskenkadulla.

Voit saapua rakennukseen etu- tai takapuolelta, sisään pääset ovisummerilla. Etupuolen sisäänkäynti on autokoulu Ajurin viereinen ovi. Kokeile vetää ovea hetken kuluttua, lukon avausääni ei aina kuulu kunnolla liikenteen melun vuoksi.

Jotta olosi olisi mahdollisimman mukava tapaamisen aikana, **riisu kenkäsi ja ulkovaatteesi odotushuoneeseen. Huoneiston ulko-ovi ei ole lukittu**, joten voit halutessasi ottaa arvotavarasi mukaan. Odotushuoneessa voit halutessasi ottaa lasin vettä tai käyttää WC:tä.

AJANVARAUKSET JA PERUMINEN

Vapaat ajat näet netistä www.mentores.fi -> Vapaat ajat. Varaa aika sähköpostilla tai tekstiviestillä. Voit myös varata useampia aikoja kerralla. **Pidä itse huoli siitä, että sinulla on riittävästi aikoja varattuna.**

Peru tapaamiset mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. **Pidä terapiaa itsellesi tärkeänä asiana, äläkä peru tapaamisia kevyin perustein.** Flunssassa voi tulla terapiaan, jos et ole kuumeessa. **Sovitun terapia-ajan peruuttaminen maksutta on suoritettava edellisenä päivänä klo 12.00 mennessä.** Myöhemmin tapahtuvasta peruutuksesta veloitetaan 50 % hinnasta. Peruuttamatta jätetystä käynnistä veloitetaan 100 % hinnasta. Maksua ei peritä, jos asiakkaalla on terveydenhoitajan- tai lääkärintodistus äkillisestä sairastumisesta. Maksua ei peritä, jos ajan siirto onnistuu mahdolliselle vapaana olevalle ajalle samalla viikolla.

Paras tapa perua aika on lähettää tekstiviesti numeroon 044 282 7127, mihin aikaan tahansa.

MAKSAMINEN

Saat laskun mukaasi tapaamisen yhteydessä. Maksuaikaa on 8 päivää, voit tarvittaessa sopia pitemmästä maksuajasta. Laskussa annettua **viitenumeroa on ehdottomasti käytettävä**, jotta maksu kohdistuu oikeaan tapaamiseen. Pankkikortti ei käy maksuvälineenä.

YHTEYDENPITO

Mikäli sinulla tulee kysyttävää terapiaan liittyvistä asioista, esim. kotitehtävistä, voit ottaa yhteyttä ja kysyä niistä.

Sähköposti on paras tapa ottaa yhteyttä, jos asia ei ole kiireellinen. Sähköposti on henkilökohtainen ja luottamuksellinen. **Tekstiviestillä voi myös ottaa yhteyttä mihin aikaan tahansa.** Voit myös soittaa, mutta todennäköisesti en pysty vastaamaan soittoosi juuri sillä hetkellä, joten jätä viesti vastaajaan niin otan sinuun yhteyttä mahdollisuuksien mukaan.